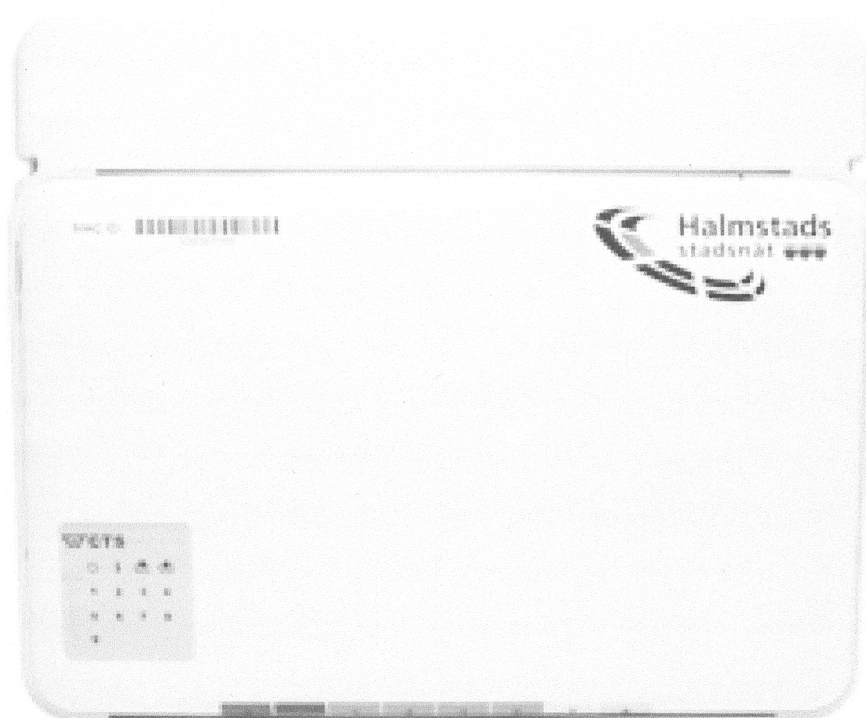


Inkopplingsguide till Halmstads stadsnät 8-portars tjänstefördelare



Välkommen till Halmstads stadsnät!

Du har gjort ett klokt val som anslutit dig till Halmstads stadsnät. Vi är glada att ha dig som kund. Nu är du säkrad inför framtiden när det gäller kommunikation med omvärlden. Fibern kan du nyttja till både Internet, TV och Telefoni. Denna folder är en hjälp när du ska koppla in din utrustning.

Läs, titta på bilderna och koppla in din utrustning, sedan är det bara att njuta av fibern!

Inkopplingsguide till Halmstads stadsnät

Denna beskrivning syftar till att ge lite hjälp och tips kring anslutning av de tjänster som levereras via Halmstads stadsnät.

Halmstads stadsnät byggs som en öppen marknadsplats där alla invånare, näringsliv och organisationer inom kommunen får tillgång till bredbandstjänster från en mängd olika leverantörer.

Detta innebär att ni enkelt väljer bland de tjänstleverantörer som är anslutna till Halmstads stadsnät. Om ni inte är nöjda med den tjänst ni köpt kan ni enkelt byta till en annan tjänst.

Innehåll i inkopplingsguiden

s. 3 Anslutningen

s. 4 -6 Fakta och förklaringar

Inkopplingsanvisningar

s.7 Beskrivning av tjänstefördelaren

s.8 Inkoppling av dator (enbart Internettjänst)

s.9 Inkoppling av router (enbart Internettjänst)

s.10 Inkoppling av IP-telefon/Internettelefoni och dator

s.11 Inkoppling av IP-telefoni och router

s.12 Inkoppling av IPTV

s.13 Inkoppling av mer än en IPTV-box

s.14 Inkoppling av IPTV och dator

s.15 Inkoppling av IPTV och router

s.16 Inkoppling av IPTV, IP-telefoni/Internettelefoni och dator

s.17 Inkoppling av IPTV, IP-telefoni och router

s.18 Inkoppling av flera IPTV-boxar, IP-telefoni och router

Anslutningen

Anslutning till Halmstads stadsnät kan ske på lite olika sätt. Fiberanslutning, FTTH (Fiber to the home) sker till villor och FTTB (Fiber to the building) sker till flerbostadshus och lägenheter. ADSL-anslutning sker via användarens fasta telefonianslutning och Radio-(WiMAX) anslutning sker genom att användaren monterar en radioantenn på sin fastighet.

Det som skiljer anslutningarna åt är teknikernas begränsningar och möjligheter vad avser hastigheten. Detta medför att vissa tjänster inte kan levereras över vissa anslutningar. Se tabellen nedan:

	Hastighet nedströms	Hastighet uppströms	Internet	IP-Telefoni	IP-TV
FTTH*	1000 Mbit/s	1000 Mbit/s	✓	✓	✓
FTTB**	1000 Mbit/s	1000 Mbit/s	✓	✓	✓
ADSL	24 Mbit/s	1 Mbit/s	✓	✓	
Radio	4 Mbit/s	4 Mbit/s	✓	✓	

* FTTH, Fiber to the home. Villor har denna anslutning.

**FTTB, Fiber to the building. Flerfamiljshus och lägenheter har denna anslutning.

Ovan angivna hastigheter gäller inom stadsnätet, från användarens anslutningsplats till Halmstads stadsnäts serviceportal. Hastigheten begränsas sedan till den som gäller för den aktuella tjänsten.

När det gäller ADSL och Radio så kan hastigheten bli lägre eftersom kvaliteten på telekablarna och täckningsförhållandena påverkar hastigheten. I dagsläget levereras inte IPTV över ADSL och Radio eftersom kvaliteten inte kan garanteras.

Internettjänst

Det finns idag ett flertal olika leverantörer av Internettjänster. Som tidigare beskrivits är Halmstads stadsnät byggt och konfigurerat så att varje användare skall ha tillräcklig bandbredd för att kunna bära de tjänster som levereras i stadsnätet.

En vanlig fråga till oss är varför man inte får den hastighet som man köpt? Detta är en komplicerad fråga eftersom det är flera faktorer som kan påverka hastigheten. Här är dock några möjliga orsaker:

Datorn och datorns nätverkskort

Det är inte alltid att datorn och framförallt nätverkskortet klarar av att köra så hög hastighet. En dator som inte är rätt underhållen får ofta prestandaproblem vilket kan visa sig som hastighetsproblem. Virus är också en anledning till hastighetsproblem.

Router/brandvägg

Vissa routrar och brandväggar kan ha en inbyggd begränsning när det gäller hastighet, detta gäller framförallt trådlösa routrar.

Fastighetsnät och nätverkskablar

Dåliga och trasiga nätverkskablar orsakar också hastighetsproblem. Man skall inte ha längre kablar än vad som behövs eftersom långa kablar kan ställa till problem.

Ibland kan fel uppstå i fastighetsnätet eller i lägenhetsuttaget. Dessa fel är svåra för användaren själv att upptäcka.

Internet

Internet i sig är ofta en källa till hastighetsproblemen framförallt under populära "surftider", kvällar och helger. Detta beror på att många användare använder Internet samtidigt och då fylls trånga sektorer på Internet med trafik.

Om ni som användare upplever problem skall ni i första hand vända er till er tjänsteleverantör och felanmäla. Vi har ett nära samarbete med samtliga tjänsteleverantörer, om de inte löser era problem vidarebefordrar de ert ärende till oss.

Innan ni felanmäler skall ni alltid kontrollera er egen utrustning först. Kontrollera alltid följande:

- Virus (är skyddet uppdaterat? Scanna datorn efter virus)
- Avaktivera mjukvarubrandvägg
- Koppla bort eventuell router
- Kontrollera nätverkskort och nätverkscabel (prova olika kablar)

Router

En router ger ett visst skydd mot intrång samt mot vissa virus samtidigt som den medger att man kan koppla in fler datorer och skrivare på sitt hemmanätverk.

Telefoni

IP-telefoni, Internettelefoni eller bredbandstelefoni kan levereras på två olika sätt. Antingen så levereras det via användarens Internettjänst (Internettelefoni) eller så levereras den som en separat telefonitjänst (IP-telefoni).

Internettelefoni

Internettelefoni levereras via användarens Internetförbindelse. Detta innebär att telefonen inte fungerar om man inte har igång sin Internettjänst. I detta fall så är det heller inte säkert att alla prioriteringsmekanismer fungerar.

Internettelefoni kan levereras via en så kallad ATA-box samma som för IP-telefoni alternativt ringer man via datorn eller genom en telefon som kopplas till datorn.

IP-telefoni

IP-telefoni innebär att man helt separat från Internet levererar telefoni till en användare. I detta fall används en så kallad ATA-box. Denna box har en port där man kan ansluta en vanlig telefon och en annan port där man ansluter datorn eller en router.

Rent tekniskt skapas en separat kanal på bredbandsförbindelsen, denna kanal prioriteras före all annan trafik för att säkerställa att telefontrafiken alltid fungerar. Man behöver alltså inte ha en aktiv Internettjänst för att denna typ av telefoni skall fungera.

IPTV

IPTV innebär att TV-kanalerna levereras digitalt via Halmstads stadsnät istället för via en TV-antenn eller ett kabeltnät. För att kunna använda IPTV så behövs en IPTV-box från leverantören av IPTV och en tjänstefördelare som levereras av Halmstads stadsnät.

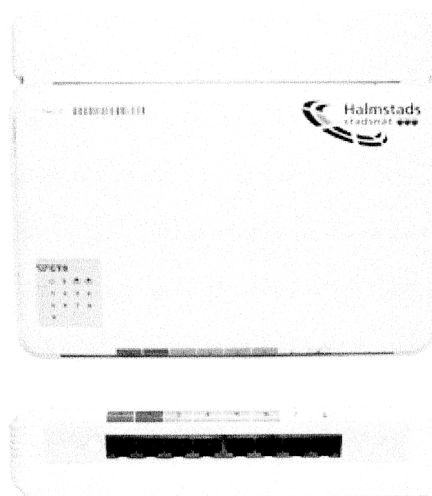
Tjänstefördelaren delar upp Internettjänsten i en port och IPTV:n på fyra portar (fyra IPTV-boxar kan anslutas).

Inkopplingsanvisningar

På kommande sidor följer inkopplingsanvisningar för ett antal olika varianter avseende Internettjänst, IPTV och IP-telefoni/Internettelefoni:

- Sidan 7: Beskrivning av tjänstefördelaren
- Sidan 8: Inkoppling av dator (enbart Internettjänst)
- Sidan 9: Inkoppling av router (enbart Internettjänst)
- Sidan 10: Inkoppling av IP-telefoni och dator
- Sidan 11: Inkoppling av IP-telefoni och router
- Sidan 12: Inkoppling av IPTV
- Sidan 13: Inkoppling av mer än en IPTV-box
- Sidan 14: Inkoppling IPTV och dator
- Sidan 15: Inkoppling IPTV och router
- Sidan 16: Inkoppling IPTV, IP-telefoni och dator
- Sidan 17: Inkoppling IPTV, IP-telefoni och router
- Sidan 18: Inkoppling av flera IPTV-boxar, IP-Telefoni och router

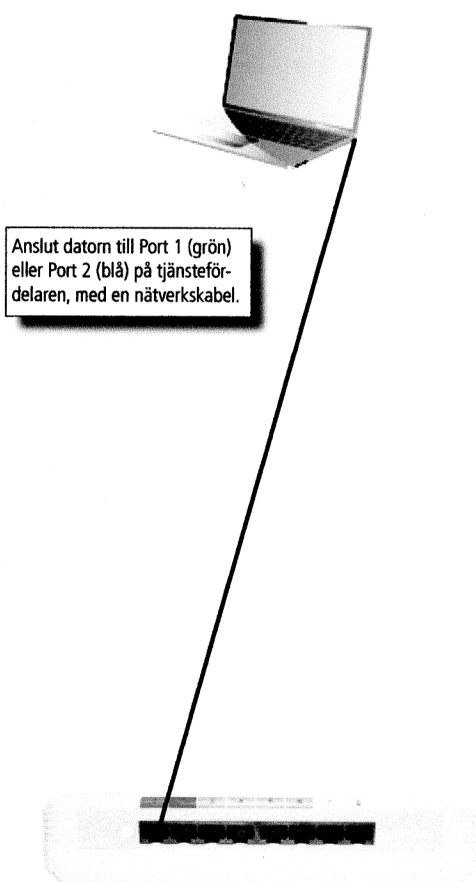
Beskrivning av tjänstefördelaren



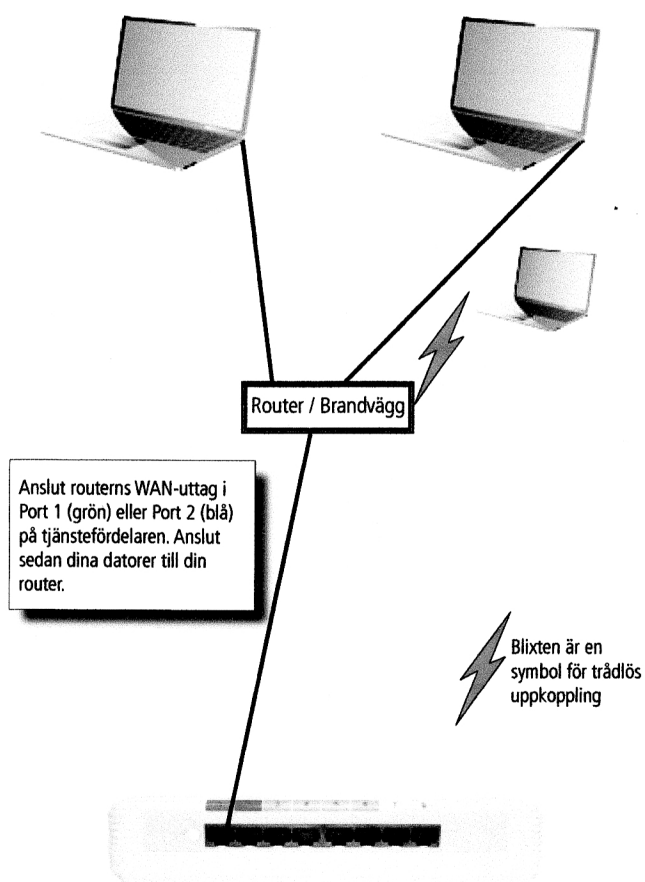
Tjänstefördelarens uppgift är att separera de olika tjänsterna som erbjuds. I den övre bilden, visas en display med portstatus. Det vill säga det lyser grönt om någon enhet är ansluten till respektive port. Portarna är fördelade från vänster enligt följande:

- Port 1: Internet, IP-Telefoni, Internettelefoni
- Port 2: Internet, Internettelefoni
- Port 3: IPTV
- Port 4: IPTV
- Port 5: IPTV
- Port 6: IPTV
- Port 7: Framtida tjänster
- Port 8: Framtida tjänster
- Port 9: Fiberanslutning till Halmstads stadsnät (porten sitter inne i tjänstefördelaren och vår tekniker kopplar in den när tjänstefördelaren monteras upp).

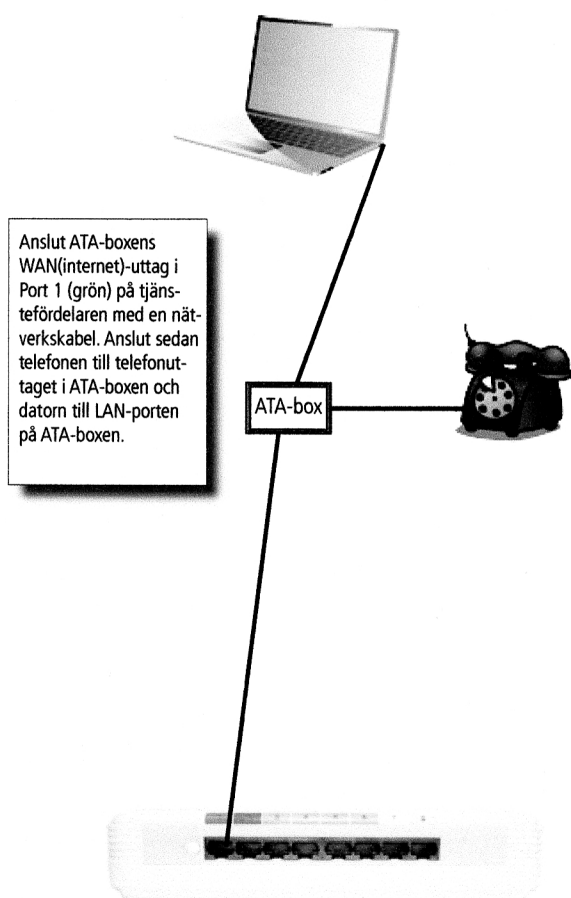
Inkoppling av dator, enbart Internettjänst



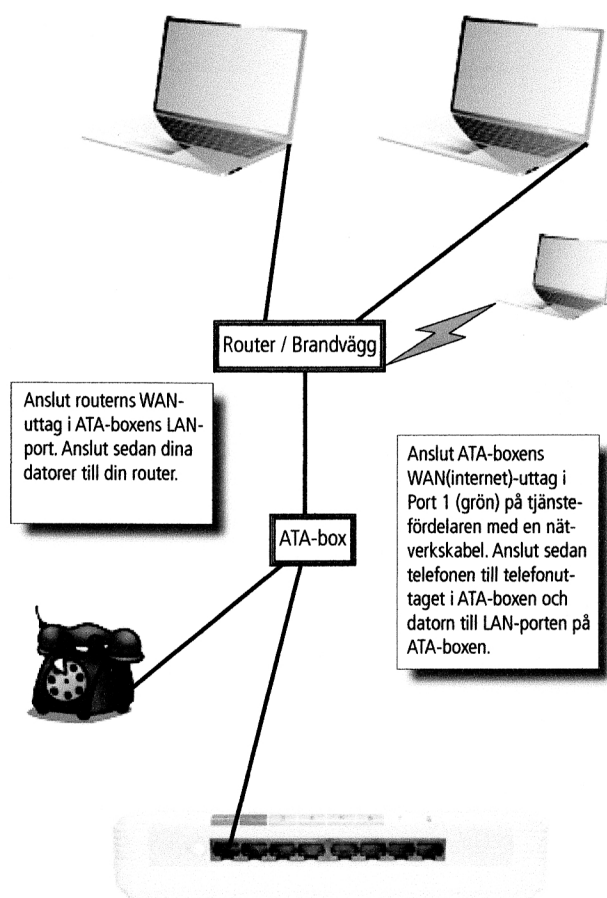
Inkoppling av router, enbart Internettjänst



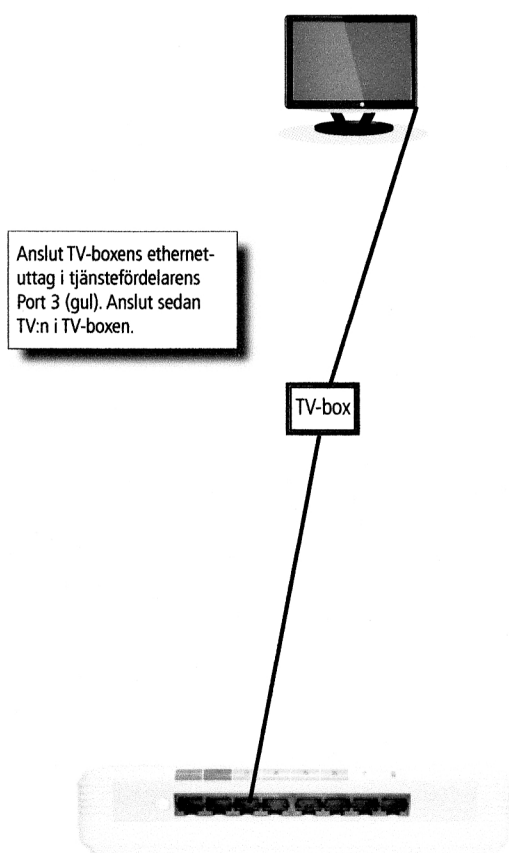
Inkoppling av IP-telefon/Internettelefon och dator



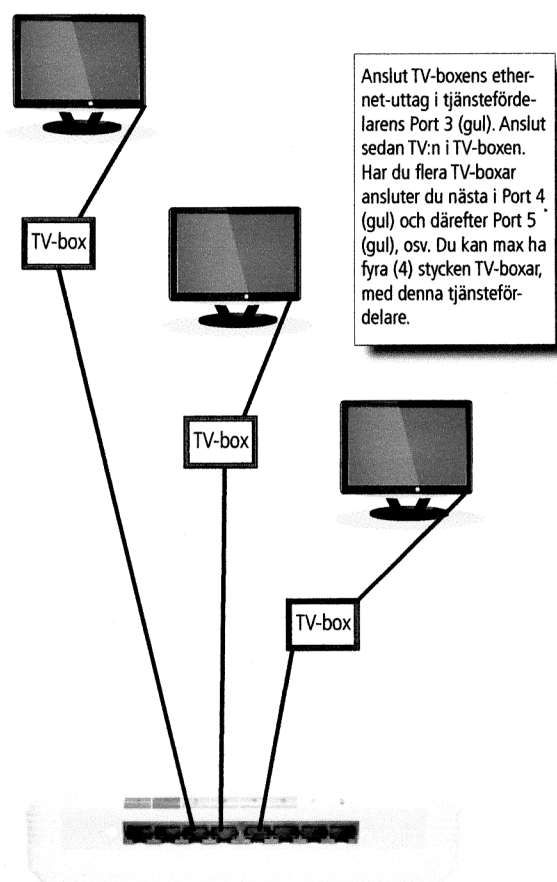
Inkoppling av IP-telefoni och router



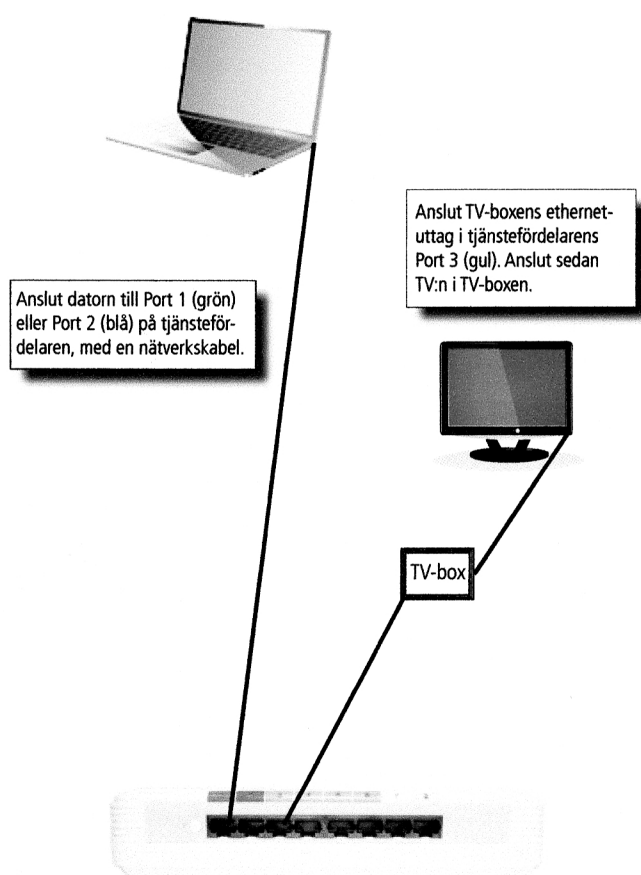
Inkoppling av IPTV



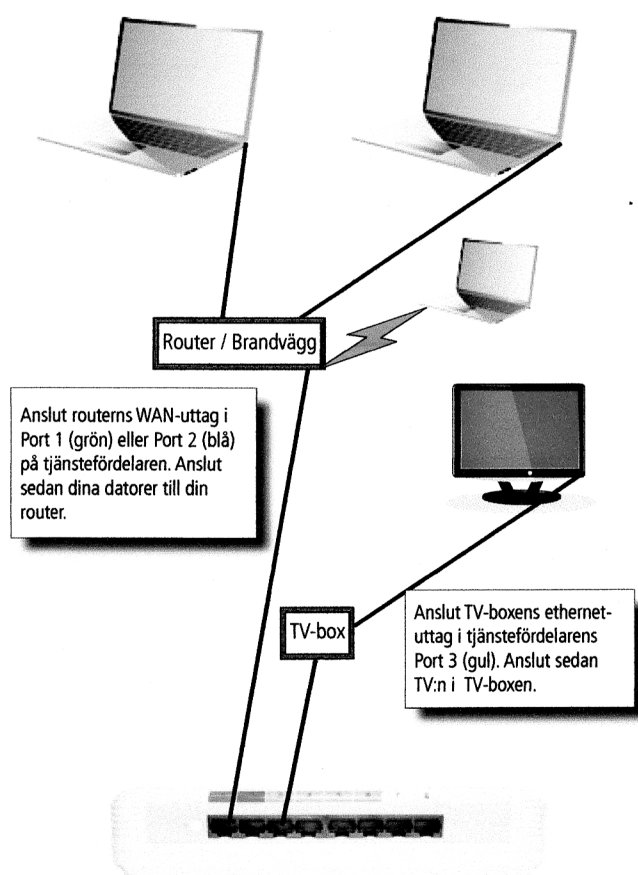
Inkoppling av mer än en IPTV-box



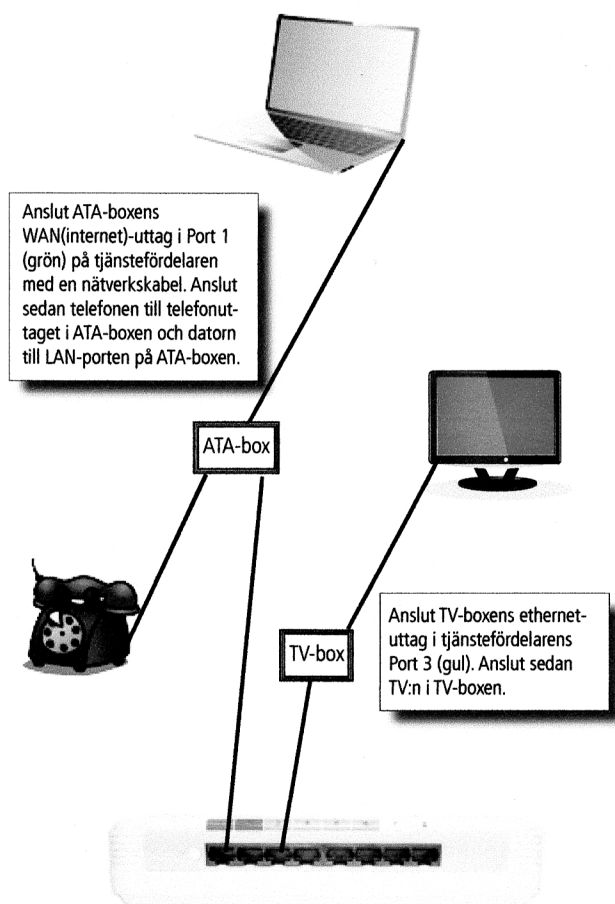
Inkoppling av IPTV och dator



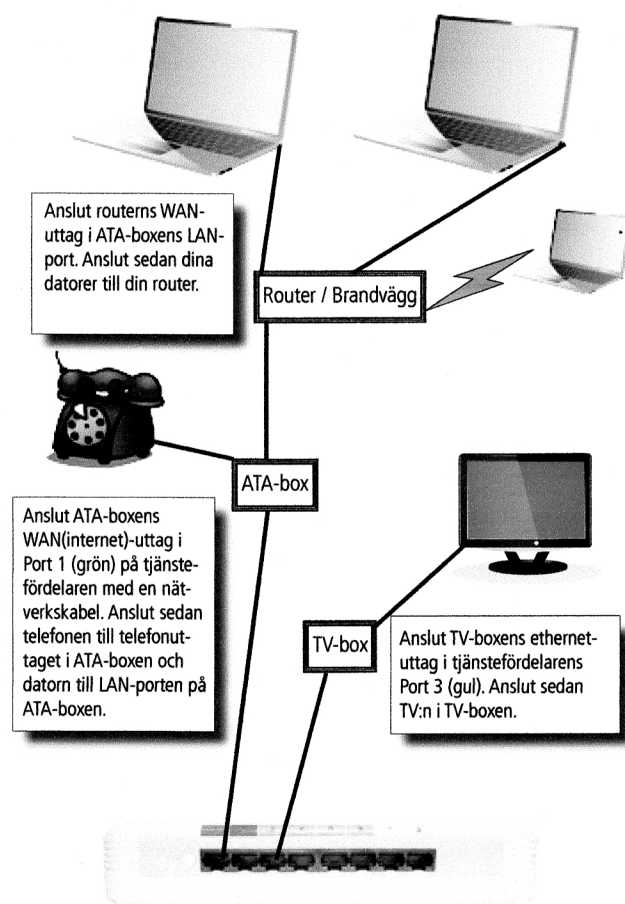
Inkoppling av IPTV och router



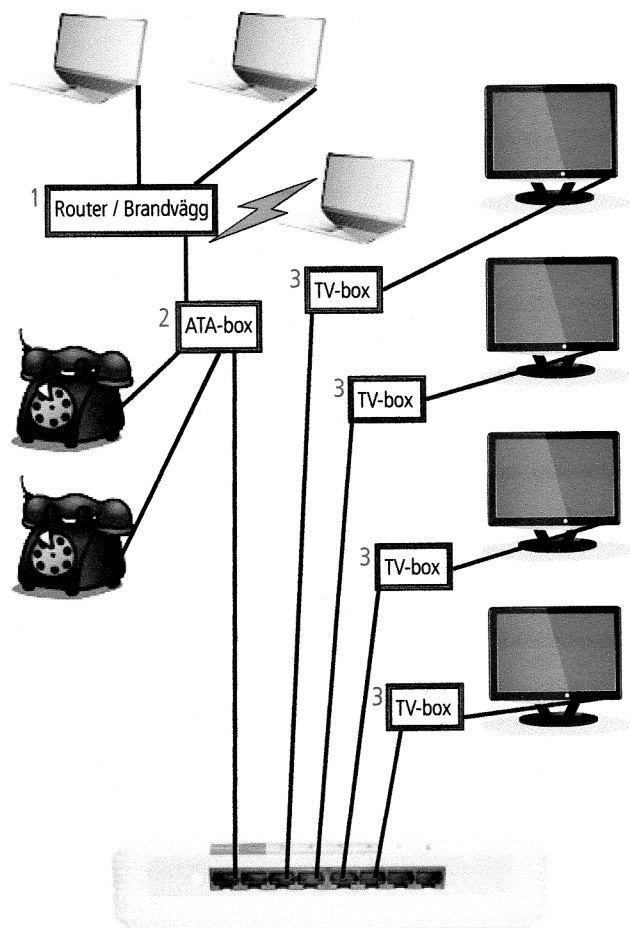
Inkoppling av IPTV, IP-telefoni/Internettelefoni och dator



Inkoppling av IPTV, IP-telefoni och router



Inkoppling av flera IPTV-boxar, IP-telefoni och router



1 Anslut routerns WAN-uttag i ATA-boxens LAN-port. Anslut sedan dina datorer till din router.

2 Anslut ATA-boxens WAN(internet)-uttag i Port 1 (grön) på tjänstefördelaren med en nätverkskabel. Anslut sedan telefonen till telefon-uttaget i ATA-boxen och datorn till LAN-porten på ATA-boxen.

3 Anslut TV-boxens ethernet-uttag i tjänstefördelarens Port 3 (gul). Anslut sedan TV:n i TV-boxen. Har du flera TV-boxar ansluter du nästa i Port 4 (gul) och därefter Port 5 (gul), osv. Du kan max ha fyra (4) stycken TV-boxar, med denna tjänstefördelare.

Kontaktuppgifter

Har du frågor kring tjänsterna som du köpt (Internet, TV eller Telefoni) ska du kontakta respektive tjänsteleverantör. Har du frågor kring Halmstads stadsnät är du välkommen att ringa vår kundtjänst, 035-19 29 80.



Halmstads stadsnät AB
Nymansgatan 23, Box 31
301 02 Halmstad
035-19 29 80
www.halmstadsstadsnat.se

Halmstad 2013-05-08 ver 3.